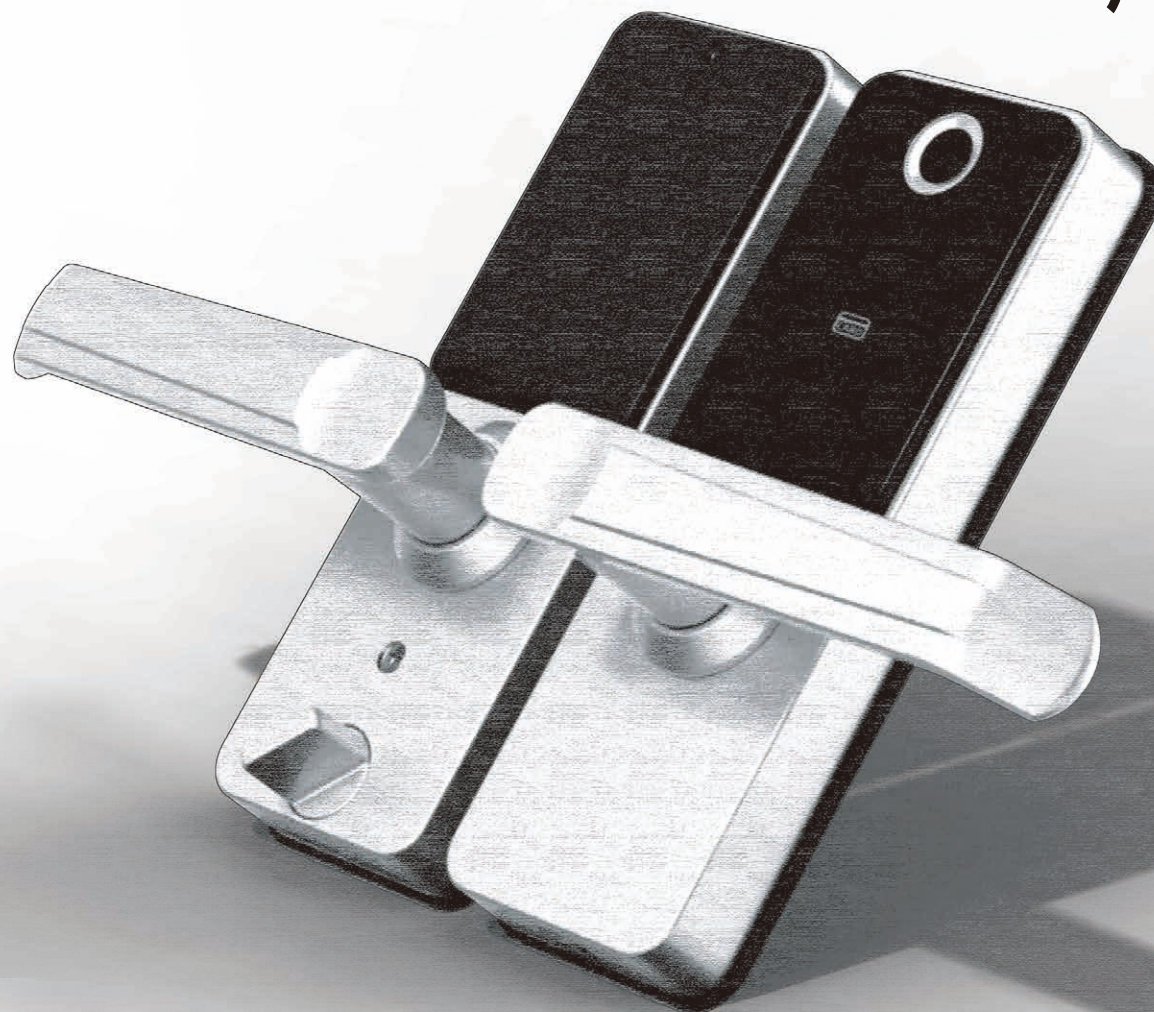


产品说明书

[N1] 智能门锁



🔔 温馨提示

- 1、请务必保留一把机械钥匙，以供应急使用。
- 2、当转动机械钥匙时用手扶住模块盒，以防其弹出损坏。
- 3、用干棉布定期保养清理指纹头。

目录



-1

安装指南

配件说明	01
安装注意事项	02
安装步骤	03

-2

操作指南

APP安装、注册与登录	05
添加门锁、添加管理员	06
开锁方式	07

-3

产品参数

技术参数	08
------------	----

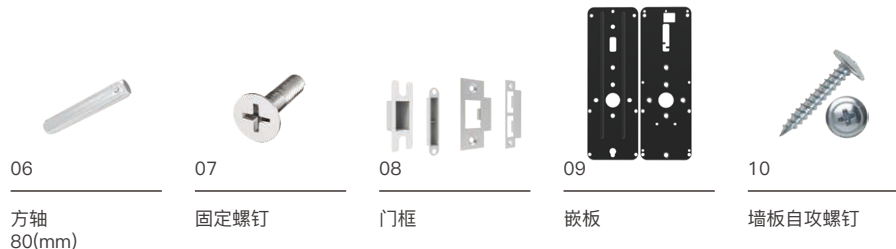
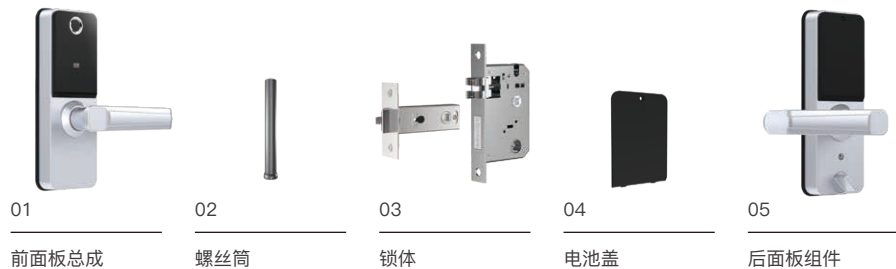
-4

售后服务

保修须知	09
产品保修卡	10

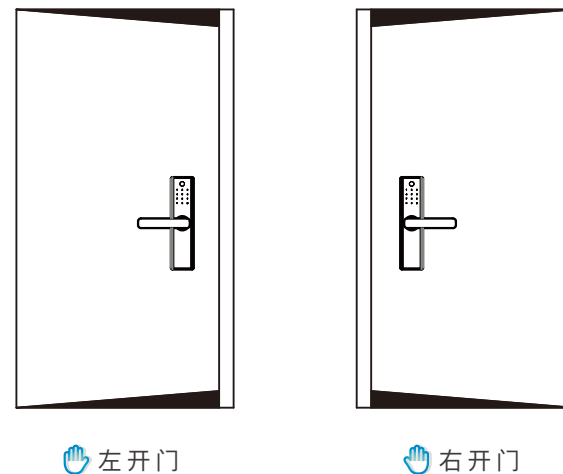
◎ 配件说明

1.1



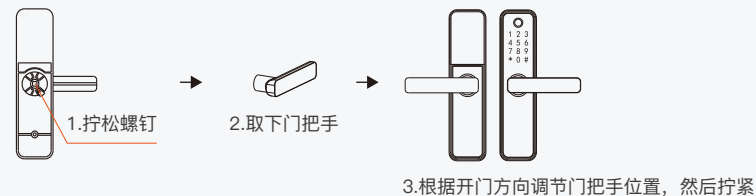
◎ 开门方向选择 (请参照下图来确定门的内推、外拉和左右开门状况)

1.2



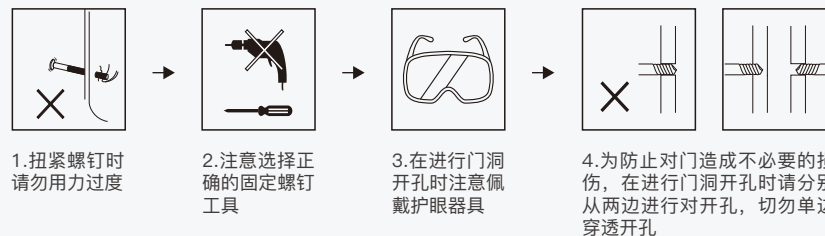
◎ 门把手方向调节 (根据需要调节)

1.2



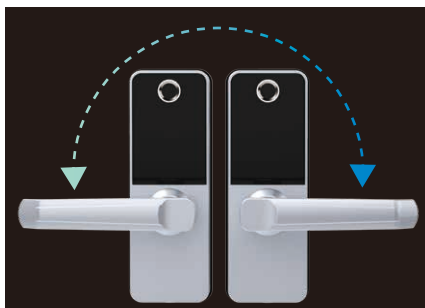
◎ 安装注意事项

1.2



安装步骤

1.3



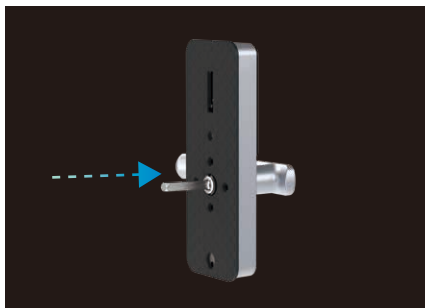
1、把手方向修改

(具体操作请看1.2门把手方向调节步骤)



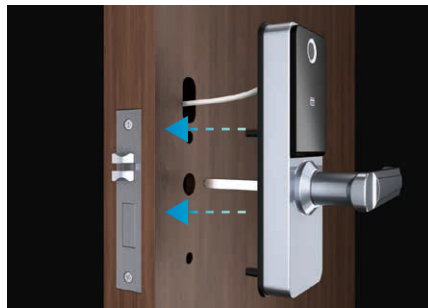
2、锁体安装

(放入锁体，拧紧螺丝)



3、方轴安装

(将带有小点的一头放入前面板的方轴孔中)



4、前面板安装

(根据孔位放置前面板，请注意垂直对齐)



5、后面板底板安装

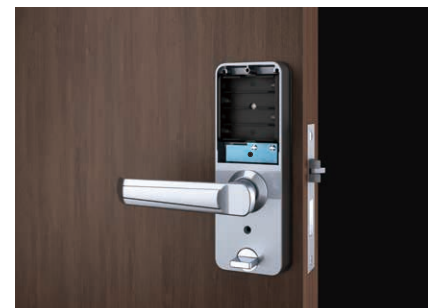


6、十字螺丝安装固定



7、后面板数据线连接

(将前面板与后面板的数据线相连接)



8、后面板对位安装

(根据孔位放置后面板，请注意垂直对齐)



9、后面板螺丝固定

(将顶部2颗螺丝和下面1颗螺丝拧紧)



10、安装电池，盖上电池盖

(放入电池，并盖上电池盖，然后拧紧螺丝)



安装视频

*安装好后检查锁体各部件是否能正常工作，平滑。并且确保后面板垂直不松动。

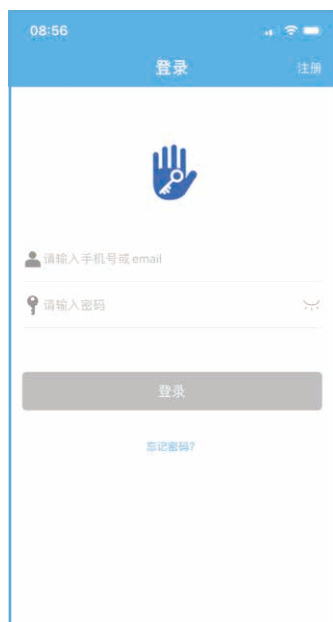
APP安装、注册与登录

2.1



APP安装

IOS版软件可以从 app store 下载，Android版可以从 google play、应用宝、百度、阿里、360、华为、小米等应用市场下载。



注册与登录

通通锁用户可以用手机号和邮箱注册账号，目前已支持200多个国家和地区的手机号。注册时，会给输入的手机号或邮箱发送验证码，验证通过后注册成功。

添加门锁、添加管理员

2.2



添加门锁

锁必须通过App添加后才能使用。锁的添加是指通过手机蓝牙与锁通讯，对锁进行初始化。这步操作必须在锁的旁边进行（需要打开蓝牙）。一旦锁添加完成，就可以随时随地通过App来管理锁，包括发送钥匙、发送密码等。



添加管理员

锁被添加后，添加者就成为这把锁的管理员，同时，这把锁也不能通过擦亮键盘的方式进入设置模式。只有在当前的管理员将锁删除后，这把锁才能被重新添加。删除锁的操作需要在锁旁边通过蓝牙进行。

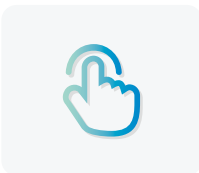
◎ 开锁方式 (5种)

2.3

APP一键开锁

在APP首页按点击开锁即可使用。

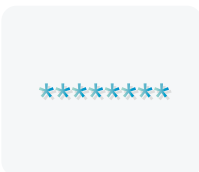
1



密码开锁

在APP首页选择获取密码，根据需求设置永久/单次/自定义密码。即可使用随机下发或自定义密码进行开锁。

2



指纹开锁

在APP首页选择指纹，点击添加指纹即可在指纹识别器上录入指纹。

3



IC卡开锁

在APP首页选择IC卡，按步骤操作，当下方出现“已连接到锁请将IC卡靠近门锁刷卡区”时将IC卡贴近门锁即可完成录入。

4



机械钥匙开锁

在门锁前面板总成下方打开机械钥匙盖，插入机械钥匙旋转即可开锁。

5



◎ 技术参数

3.1

蓝牙标准	蓝牙4.1BLE
支持的手机系统	Android 4.3/IOS7.0以上
供电方式	4节碱性干电池
低电报警电压	4.8V
电压范围	4.5~9V
待机电流	65微安
工作电流	小于200毫安
开锁时间	≈1.5 秒
工作温度范围	-20~70摄氏度
按键类型	电容式触摸按键
密码数量	自定义及永久密码 150 其他动态密码 150
支持的卡片类型	MIFARE M1卡
IC卡数量	200张
开锁方式	App、密码、指纹、IC卡、机械钥匙
马达接口输出电压	电池电压减0.3V
指纹头类型	半导体指纹头
指纹容量	120枚（根据实际使用型号调整）
认假率 (FAR)	<0.001%
拒真率 (FRR)	<1.0%

◎ 保修须知

4.1

● 尊敬的用户

感谢您购买恩嘉智能门锁, 为了保障您的合法权益, 请仔细阅读以下提示:

保修服务规定:

- 1、本产品自出售日起整机保修二年。
- 2、在保修期内凡属产品本身质量引起的故障, 可在我公司授权的维修单位享受免费维修服务, 保修时, 需提供已正确填写的保修证及有效发票。
- 3、请妥善保管保修卡和有效发票, 一同作为保修凭证, 遗失不补。
- 4、本卡不承担其他责任, 包括但不限于由于本产品损坏或拆卸维修所引起的门锁以外的任何责任。

● 属以下情形之一者, 包括保修期内, 向用户收取相关维修费, 敬请注意

- 1、您的门锁超出保修期。
- 2、因使用者未按说明书要求安装、使用门锁及配套产品。
- 3、因您的门锁由非专业的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- 4、无发票、保修卡、保修卡上的产品型号与产品本身不符。
- 5、包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存档不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏。
- 5、本卡最终解释权归生产商所有。

◎ 产品保修卡(用户联)

用户信息 (由用户填写)

用户姓名: 联系电话:

购买日期: 产品型号:

产品编号: 发票号码:

邮编地址:

维修记录 (由维修员填写)

维修日期:

故障情况:

更换零部件 (名称、数量):

维修员签名:

用户签名:

◎ 产品保修卡(销售商联)

用户信息 (由用户填写)

用户姓名: 联系电话:

购买日期:

发票号码:

邮编地址:

