

产品说明书



🔔 温馨提示

- 1、请务必保留一把机械钥匙于门外，以供应急使用。
- 2、锂电池电量不足时需及时充电。
- 3、用干棉布定期清洁指纹头。

目录



Smart lock

一	概述	
	1. 简介	01
	2. 技术参数	02
	3. 安装步骤	03
二	功能与操作	
	1. 初始状态	06
	2. 演示模式	06
	3. 操作总则	06
	4. 设定管理员密码	07
	5. 添加管理员	07
	6. 添加用户	09
	7. 删除用户	10
	8. 门锁设置	10
	9. 门锁调试	12
	10. 无线设置 (选装)	13
	11. 猫眼 (选装)	16
	12. 恢复出厂设置	16
	13. 其他说明	16
三	售后	
	1. 保修须知	17
	2. 产品保修卡	18

一、概述

1. 简介

针对住宅、办公室、小区的安全防范和现代化管理要求，我们推出了该智能锁产品。支持多种解锁方式，并且设计有主动或被动安全防护功能，实现便捷与安全并行。

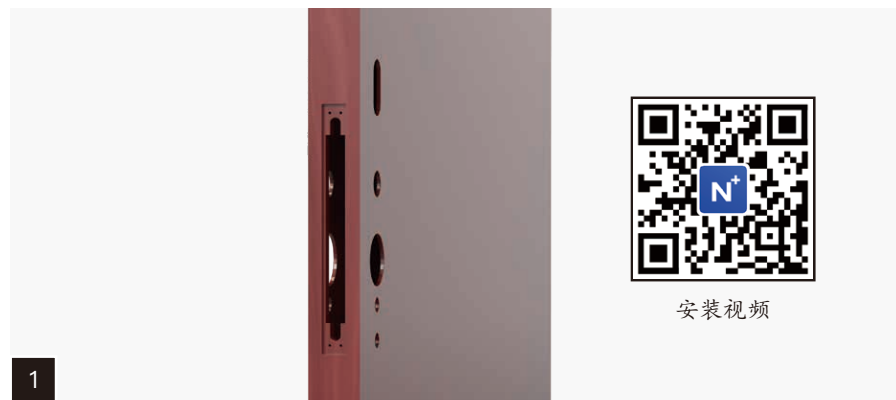
开门钥匙类型	数量	编号范围	备注
管理员	9	1~9	编号1为管理密码，其它管理员用户可以是人脸、卡片、密码或指纹
普通用户	91	10~100	普通用户可以是人脸、卡片、密码或指纹

- ① 全自动开锁。
- ② 多种开锁方式，人脸、指纹、密码、手机远程、卡片、钥匙。
- ③ 组合验证开锁，双重保护。
- ④ 虚位防窥密码功能（16位以内）。
- ⑤ 适配智能家居（WiFi、蓝牙、433）。
- ⑥ 防撬报警，开门记录。
- ⑦ 本地电子猫眼，电子门铃。

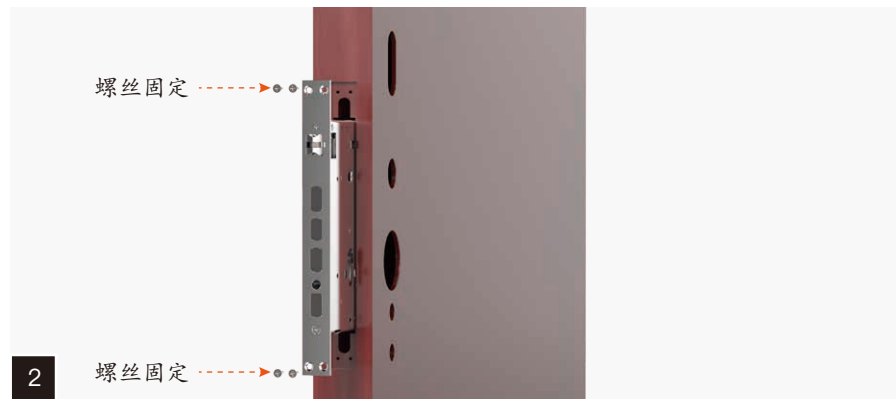
2. 技术参数

可记录人脸数量	20组
可记录指纹数量	99组(2~100编号用户)
可记录卡片数量	99组(2~100编号用户)
可记录密码数量	100组(1号管理员，2~100编号用户)
快速解锁时间	≤0.25秒
人脸识别距离	0.3~1米
电源供应	7.4V锂电池
典型静态电流	<70微安
Image Sensor	1/4" CMOS, 1280x800像素
Lens	84.2°视场角, 对焦距离 50cm(35.5 -84.7cm), <1.5%畸变率
工作温度:	-10°C~60°C
相对湿度:	20% ~ 93%

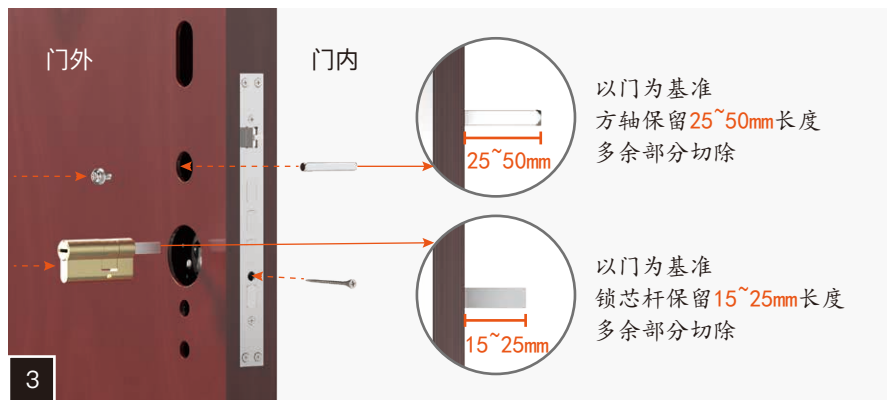
3. 安装步骤



按照开孔图开孔



安装锁体



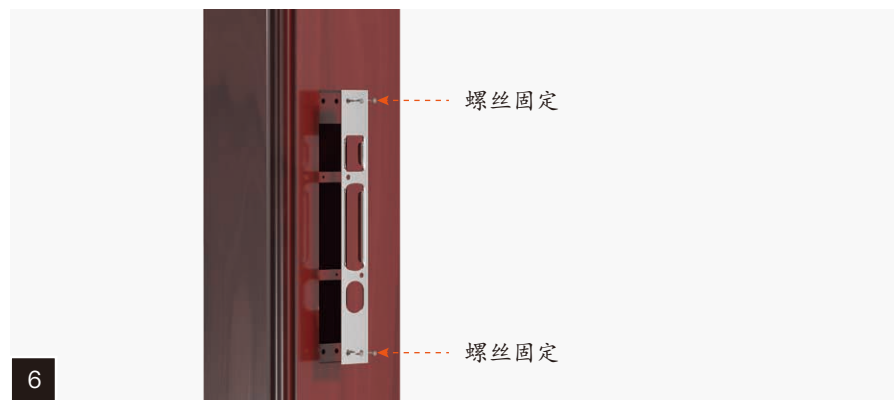
- ① 安装锁芯，以门为基准切割锁芯杆至合适长度。
- ② 插入方轴，以门为基准切割方轴至合适长度，并用螺丝拧紧。



- ① 先安装4颗螺柱到前壳底面。
- ② 将前壳数据线穿过门孔到内侧。
- ③ 根据门厚剪切竹节螺丝，从后底板安装固定螺丝。
- ④ 调整底板，使方轴在位于底板圆孔中间并拧紧螺丝。并安装木牙螺丝加固。



- ① 根据门厚剪切反锁延长片，保持红色指示朝上。
- ② 对接数据线，将方轴、锁芯杆、反锁片分别插入到对应位置，安装后壳。
- ③ 转动把手，开关门正常、反锁正常后用螺丝固定。



安装门框挡板

二、功能与操作

1. 初始状态

初始密码为“123456”。

正式使用前需修改初始密码，设定管理员密码后，初始密码自动失效。

2. 演示模式

在初始状态时，触摸按键提示“1. 启动输入密码，2. 启动演示模式”。

启动演示模式后，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

设定管理密码后演示模式失效。

3. 操作总则

首次使用，先设定一组管理密码，替换初始密码。

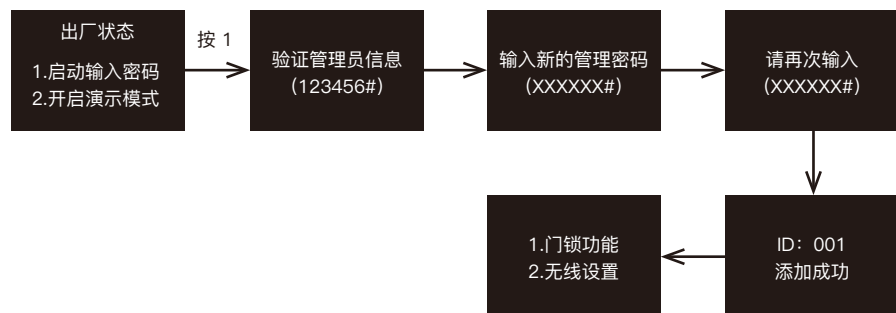
“*”号键为清除键 / 后退键

“#”号键为确认键

按“*”“#”键进入管理菜单

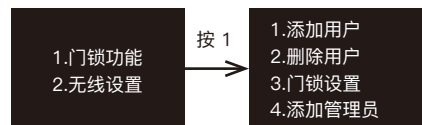
4. 设定管理员密码

初始状态下，点亮触摸屏后选择启动输入密码模式按“*#”或按后面板“复位”键（复位键位于后面板开锁关锁按钮中间）验证管理信息，输入“123456#”，设定新的管理员密码，按“#”号键确认添加完成后，语音播报：“001 添加成功”，即可进入门锁功能菜单，显示如图：



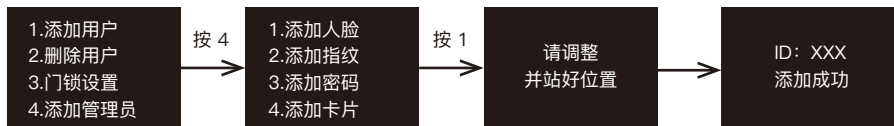
5. 添加管理员

按“*#”或短按后面板“复位”键（复位键位于后面板开锁关锁按钮中间），输入管理员信息，按 1 选择门锁功能，添加管理员可录入管理员人脸（选配）、指纹、密码和卡片，进入门锁功能后按屏幕显示 / 语音提示操作，选择要添加的类型。

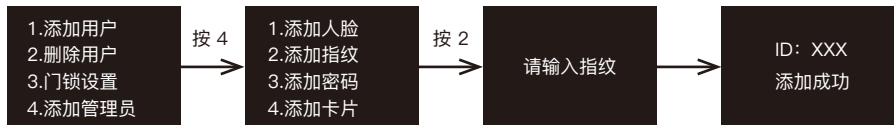


注：添加 ID 按顺序添加，编号 001 为管理密码，其它管理员用户可以是人脸、卡片、密码或指纹，管理员用户≤9 个。密码长度为 6-12 位数。

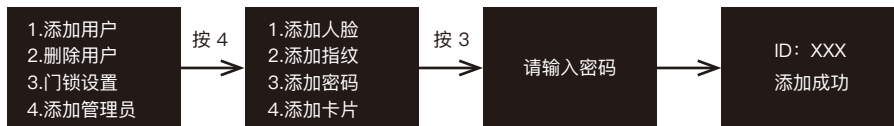
·1 添加人脸



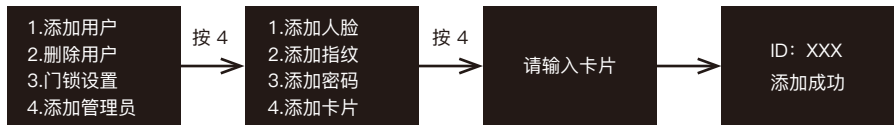
·2 添加指纹



·3 添加密码

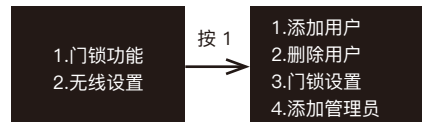


·4 添加卡片



6. 添加用户

按“*#”或短按后面板“复位”键（复位键位于后面板开锁开锁按钮中间），输入管理员信息，按 1 进入门锁功能，添加用户可录入用户的人脸（选配）、指纹、密码和卡片，进入门锁功能后按屏幕显示 / 语音提示操作，选择添加用户。

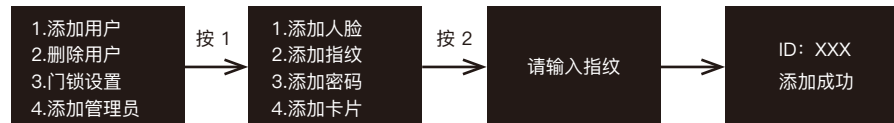


注 添加 ID 按顺序添加，编号 10-100 为普通用户，可以是人脸、卡片、密码或指纹，普通用户≤91 个。密码长度为 6-12 位数。

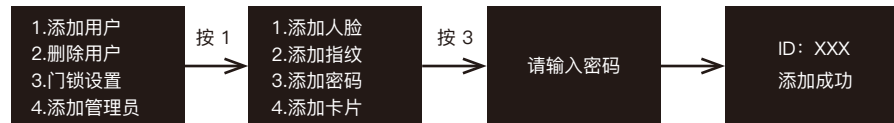
·1 添加人脸



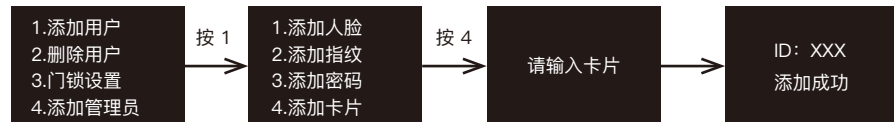
·2 添加指纹



·3 添加密码

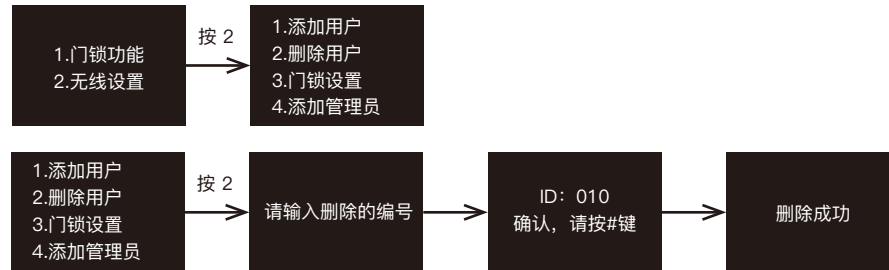


·4 添加卡片



7. 删除用户

按“*#”或短按后面板“复位”键（复位键位于后面板开锁开锁按钮中间），输入管理员信息，按 1 进入门锁功能，可删除管理员和普通用户，进入功能后按显示和语音提示操作，输入要删除的编号按 # 键确认删除。



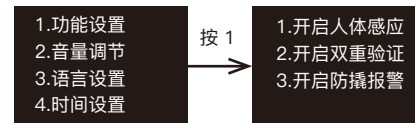
8. 门锁设置

按“*#”或短按后面板“复位”键（复位键位于后面板开锁开锁按钮中间），输入管理员信息，按 1 进入门锁功能，进入功能后按显示和语音提示操作。



8.1 功能设置

功能设置可以选择开启或关闭开锁信息双重验证、防撬报警。按“#”键可重复播报语音。



开启功能:

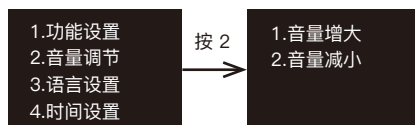


关闭功能:



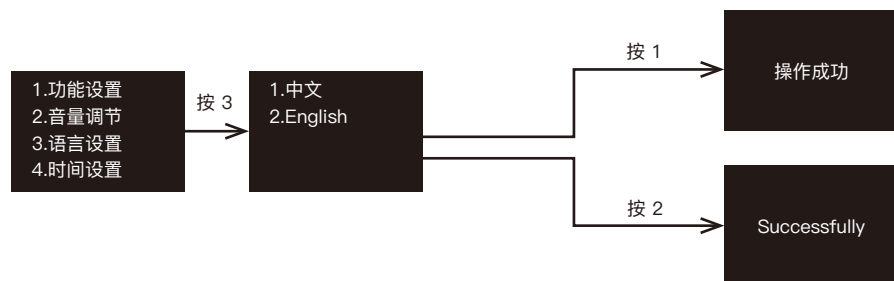
8.2 音量调节

音量调节可以对门锁语音音量大小进行调节，进入界面后，按提示选择按键 1 或按键 2 进行调节，此时音量会相应的增大或者减小。按“#”键可重复播报语音。



8.3 语言设置

语言设置可以对门锁的播报语言以及显示文字进行中英文切换，进入界面后，按提示选择按键 1 或按键 2 进行中文模式或英文模式设置。按“#”键可重复播报语音。



8.4 时间设置

时间设置可以对门锁系统时间进行设置，进入界面后，门锁先显示播报当前时间，完毕后即进入时间的设置界面，然后按照显示和语音提示按按键依次输入年、月、日、时，按“#”号键确认，成功后语音会提示“操作成功”。



9. 门锁调试

注：维护菜单，供安装调试人员使用，请谨慎操作。

1.电机转向
2.斜舌时间
3.自动上锁

· 在初始状态

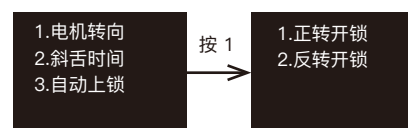
唤醒键盘，按 888# 管理员密码或按 99988777#，进入维护菜单。

· 在使用状态

按 *#，输入管理密码后，在菜单功能状态下，输入 888#，进入维护菜单。

9.1 电机转向

根据门的开门方向（左开门或右开门），设置电机转向。（初始状态默认为右开门设定）



9.2 斜舌时间

斜舌时间为开锁后斜舌弹出时长。

根据锁体功能设置斜舌时间以保持开锁后锁体斜舌和方舌弹出正常。（注：递增单位为：0.1 秒，默认 0.3 秒）。时间的设置与数字按键相对应，例如按“1”时间设置为 0.1 秒，按“2”则时间设置为 0.2 秒；设置范围为 0.1 秒~0.9 秒。



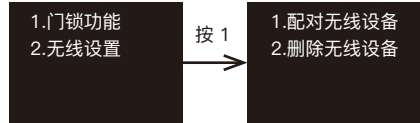
9.3 自动上锁

开启自动上锁后，每次将在开锁 25 秒后自动上锁。

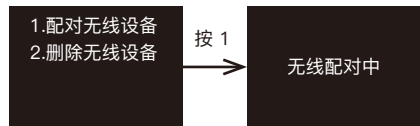


10. 无线设置 (选装)

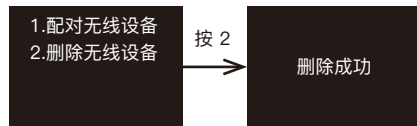
无线设置菜单仅在联网功能的产品显示。连接 WiFi 时手机端操作添加设备，连接网关时配网操作绑定网关。按“*#”或按后面板“复位”键（复位键位于后面板开锁开锁按钮中间），验证管理员信息后选择无线设置。



进入配网状态:



清除已配网的数据:



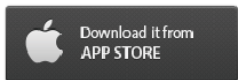
10.1 联网设置



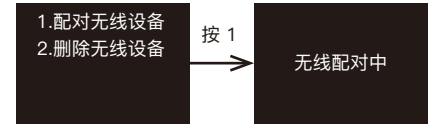
10.1.1 下载恩嘉智能 APP

IOS 版软件可以从 App Store 下载，Android 版可以从 Google Play、应用宝、百度、阿里、360、华为、小米等应用市场下载。

10.1.2 下载完后注册登录。



10.1.3 操作门锁设备进入网络配对状态



10.1.4 操作 App 添加门锁设备

进入恩嘉智能 APP 首页，点击添加设备或右上角加号按钮，进入添加设备页面（打开手机 WiFi 和蓝牙），选择安防监控类目的门锁 (WiFi)，依次输入 WiFi 名称和密码，点击确认键盘灯快闪再点下一步开始配对，配对成功后页面显示添加成功。



点击

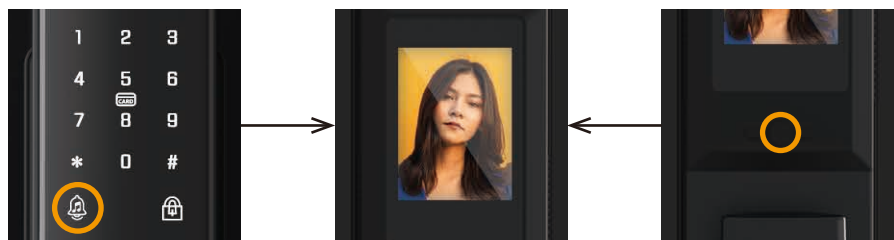
10.1.5 APP 操作:

- ① 远程开锁: 在门锁上按门铃后手机收到门铃报警, 此时可在手机上应答远程开锁并确认。
- ② 动态密码: 手机动态密码长度为 8 位, 有效时间 5 分钟。在门锁上输入动态密码前先按“9#”唤醒设备接收密码。再输入密码按“#”键确认。
- ③ 临时密码: 输入 8 位临时密码或随机生成的密码, 下发成功后临时密码在有效期内可开锁。
- ④ 报警信息、开门日志及智能家居场景在 App 中查看。



11. 本地电子猫眼 (选装)

- 在门外按门铃后, 锁后面板显示屏自动亮起, 此时可通过显示屏看到门外场景。
- 单击锁后面板显示屏中键, 显示屏亮起, 此时可通过显示屏看到门外场景。



前面板点击门铃

后面板屏幕亮起

单击后面板显示屏中键

12. 恢复出厂设置

长按后面板“复位”键 5 秒 (复位键位于后面板开锁按钮中间), 提示“初始化操作确认, 请按“#”, 按“#”后, 系统即进入恢复出厂设置状态, 所有开锁信息和记录都将清空, 成功后, 初始密码为 123456。

13. 其它说明

- ① 五分钟内连续输入错误密码超过 5 次, 键盘锁定 90s, 90s 内系统不响应任何操作, 可通过后板“复位键”(复位键位于后面板开锁按钮中间) 进入管理员解除。
- ② 密码防窥视功能: 密码开门时按如下方式输入密码: XXX 密码 XXX; 可在密码前后输入一些与密码无关的数字, 然后按 # 确认开锁。密码必须连续包含在所输入的内容中。
- ③ 操作过程超过 20 秒没操作动作系统将自动退出。
- ④ 电压低于 6.9V 后每次开锁都会提示电量不足, 请尽快充电。门锁开始提示电量不足后约可开锁 200 次。
- ⑤ 开启人体感应时, 每次开锁后会延时 30 秒 ~60 秒再重新启动, 以防止出门误启动。

三、售后

尊敬的用户

感谢您购买我们的智能门锁,为了保障您的合法权益,请仔细阅读以下提示:

保修服务规定:

1. 本产品自出售日起整机保修二年。
2. 在保修期内凡属产品本身质量引起的故障,可在我公司授权的维修单位享受免费维修服务。保修时需提供已正确填写的保修证及有效发票。
3. 请妥善保管保修卡和有效发票,作为保修凭证。
4. 本卡不承担其他责任,包括但不限于由于本产品损坏或拆卸维修时所引起的门锁以外的任何责任。

属以下情形之一者,包括保修期内,向用户收取相关维修费,敬请注意

1. 您的门锁超出保修期。
2. 因使用者未按说明书要求安装、使用门锁及配套产品。
3. 因您的门锁由非专业的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
4. 无发票、保修卡、保修卡上的产品型号与产品本身不符。
5. 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非本公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏。
5. 本卡最终解释权归生产商所有。

◎产品保修卡(用户联)

用户信息 (由用户填写)

用户姓名:	联系电话:
购买日期:	产品型号:
产品编号:	发票号码:
邮编地址:	

维修记录 (由维修员填写)

维修日期:

故障情况:

更换零部件 (名称、数量):

维修员签名:

用户签名:

◎产品保修卡(销售商联)

用户信息 (由用户填写)

用户姓名:	联系电话:
购买日期:	
发票号码:	
邮编地址:	

