

恩嘉智慧酒店

重新定义智慧酒店 

酒店行业四大变化

需求变化

消费主体变化，80后和90后成为消费主体；
消费升级，追求更好体验；
个性化需求越来越突出，科技需求明显提升；

产品变化

高端品牌下沉，经济品牌上浮，中端市场渐成红海；
酒店装潢，房间设备同质化竞争加剧；
智能化产品加速布局；

盈利变化

盈利能力下跌，降本增收成关键突破口；
OTA依赖度高，酒店行业互联网红利下降；
传统经营模式乏力，新的经营模式仍需探索；

管理变化

人员流失率高，招聘难度大，用工成本增加；
工作内容单一，价值感缺失，酒店行业难以吸引更多人才；
管理混乱，效率难以把控；

2021市场新机遇

2021

YOUR CHANGE



连锁化



直销



智能化

恩嘉智能酒店4大优势



客房体验自动化

打破传统的客户体验，
提供以语音为主的多种控制方式



客户需求个性化

摆脱传统千篇一律的设备限制，
打造个性化的人居体验；



设备维护信息化

告别客户投诉和人工排查，
后台可视化信息管理所有设备；



客房服务常态化

提高服务水平和入住体验，
客房服务将成为所有酒店标配；

完善的酒店设备系统



情景/氛围灯光系统

亮度、色彩随心切换



智能暖通系统

空调、地暖、空净、新风联动



智能安防系统

烟雾、燃气、水浸传感



多路开关控制系统

独立分控，定时开关



电动窗帘系统

独立分控，定时开关



智能门锁系统

多种开门方式，更高安全防护



可视对讲系统

门铃/门禁/安防



睡眠健康系统

睡眠监测、卧室恒温



影院、背景音乐系统

享受智能氛围的视听乐趣

智慧酒店前台**痛点**解决方案

传统酒店现状 (**痛点分析**)

- 前厅员工招聘难，且培训周期长，流动率大的现状
酒店从业人员年均流失率超过**60%**，用工成本不断上涨
- 入住或者离店高峰期，前台工作效率不能满足需求，**差错率高**
经常是人满为患，客人等候时间长，流程化工作，易疲劳，出错
- **夜班员工人难招**
现在从业的前台年轻人，特别女孩子不喜欢夜班

降低经营成本

增加客户粘性

恩嘉为客人提供极致的住店体验 (**痛点解决**)

- **前台差异化**
在不增加人力成本的情况下，前台走出一名员工引导客人和客人互动，为客人全程提供温馨服务，打造一种全新前台
- **入住、退房压力大怎么办**
智能自助入住，客人真正实现快速入住和退房
- **客人住店担心泄露隐私，怎么办**
智能自助入住，住店操作可以更私密、安全

后期维护云端处理数据，更省心，更省钱。

酒店整体入住流程，只需一步



恩嘉智慧酒店SaaS



恩嘉智慧酒店PMS



4个核心问题解决

低成本改造方案

标准化&平台化

模块化方案
免布线系统
IoT平台支撑下的开发方案
标准接口下多PMS快速接入

强大的系统稳定性

强大的IoT平台支持

10ms的响应速度
日均22PB的数据处理能力
多重认证的安全体系
平台级云服务支持

盈利能力提升

成本降低&收益提升


无卡化能源管理系统
高效率入住办理
信息化设备管理平台


自动化入住体验

无卡化体系&多种智能控制

无人值守入住机+PMS+
小程序+智能门锁+智能取电器
语音+小程序+自动化控制体验


系统介绍


照明系统 


娱乐系统 


 睡眠系统

暖通系统 

能源系统 

 语音控制系统

 安防系统

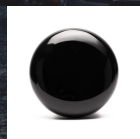
 小程序控制系统

娱乐系统

Entertainment Package



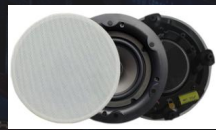
“无论你需要安静的电影模式，还是热闹的聚会模式，背景音乐、电视随时准备，”



万能遥控



背景音乐



吸顶喇叭

安防系统 Security Package

“它们比你更在意你的安全
实时监控，安全布防”



人体运动传感器



门窗传感器



烟雾探测器



暖通系统 Environmental Package



“不用嘘寒问暖，但我知冷知热。”



温控器



PM2.5检测器



温湿度传感器



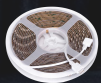
电动窗帘

照明系统 Lighting Package

“想你所想，让光线变得温柔。”



开关



灯带



球泡灯



筒灯



睡眠系統 Sleeping Package



“呵护睡眠，极致体验。”



睡眠监测带



睡眠灯



香薰灯

能源系統
Energy Package



“我们积极保护环境，举手之劳即可参与我们。”



墙壁插座



小夜灯



歡迎入住



Various control modes



远程控制
Remote Control



语音控制
Voice Control



智能场景
Smart Scenes



自动化
Automation

Leisure mode

休閒模式：

一天的旅途疲惫后，是时候躺在沙发上享受休闲时光了。

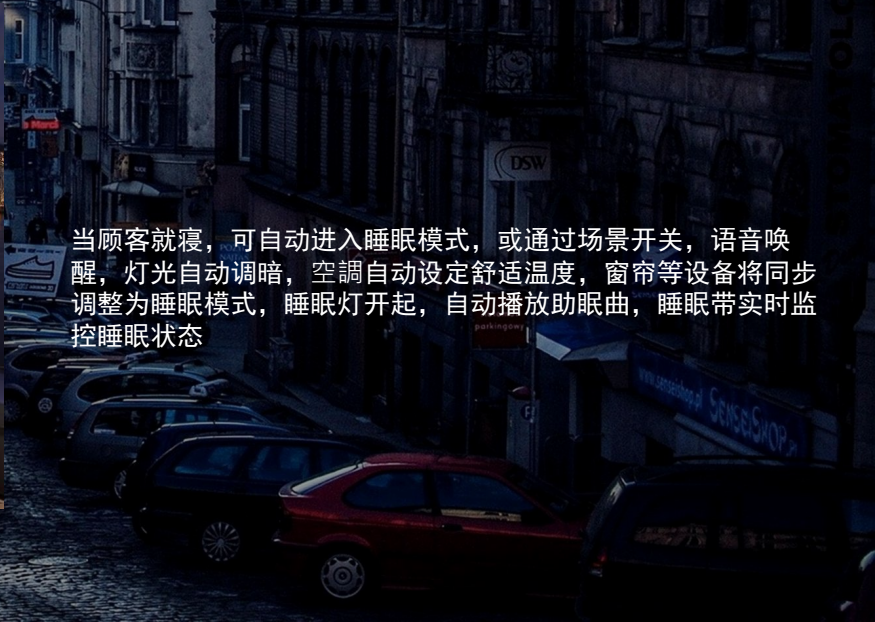
通过小程序，语音控制或场景开关，便捷进入休闲模式
房间灯光自动调节，窗帘自动关闭，电视自动开启，背景音乐打
开，享受美好生活，缓解客人一天的疲劳。





Sleeping mode
睡眠模式：

舒适的睡眠永远是卧室的主题。



当顾客就寝，可自动进入睡眠模式，或通过场景开关，语音唤醒，灯光自动调暗，空调自动设定舒适温度，窗帘等设备将同步调整为睡眠模式，睡眠灯亮起，自动播放助眠曲，睡眠带实时监控睡眠状态

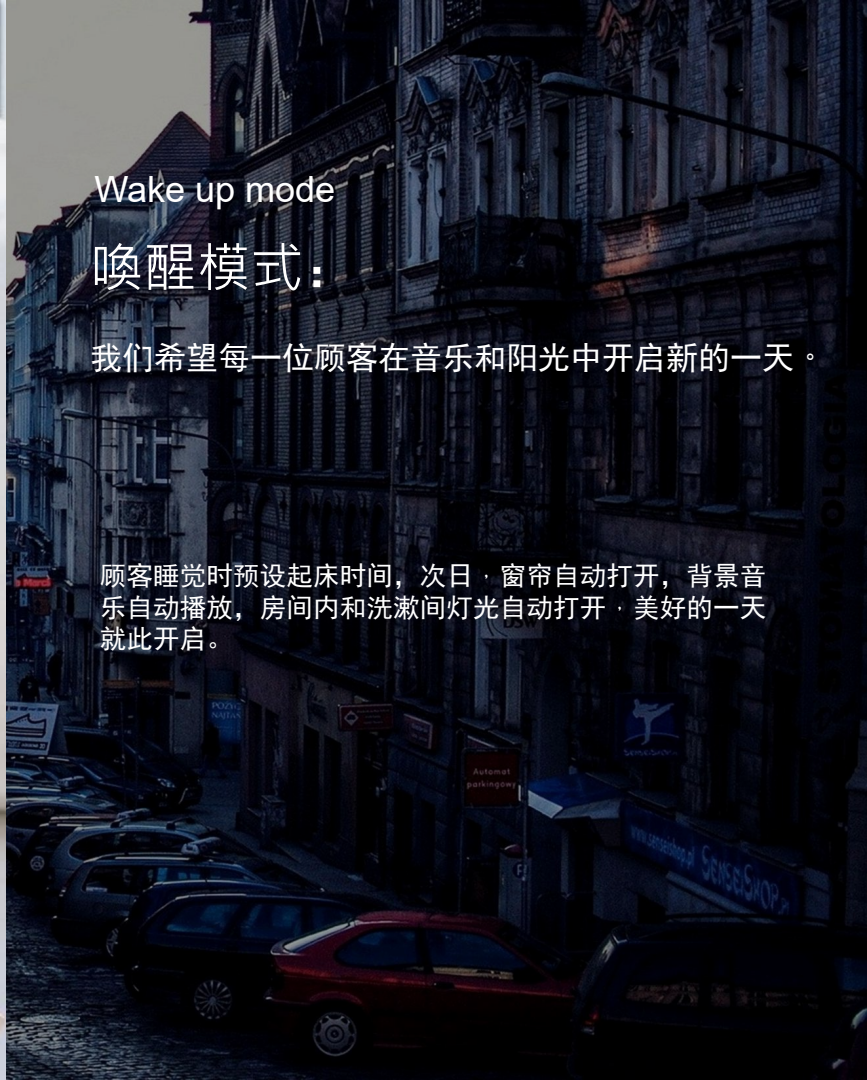


Wake up mode

唤醒模式：

我们希望每一位顾客在音乐和阳光中开启新的一天。

顾客睡觉时预设起床时间，次日·窗帘自动打开，背景音乐自动播放，房间内和洗漱间灯光自动打开·美好的一天就此开启。



Security mode 安防模式：

24小時的安全保障，無論顧客身處何方。



当检测到烟雾超标、烟雾报警器自动报警，并通知酒店，同时联动声光报警器自动报警。
当门锁或保险柜异常开启，将自动记录。



Meeting mode
会客模式：

有朋自远方来，不亦乐乎。

当顾客有访客到来，顾客可以一键开启或语音唤醒会客模式，灯光自动调亮，窗帘自动开启，音乐停止播放，给顾客一个不慌不忙的会客从容。



Energy conservation mode

節能模式：

希望每一位旅客在享受旅途的同时，能响应环保。

当顾客启动睡眠模式，房间内灯光，电视等非
必要设备将自动关闭，空调也将转入“睡眠模
式”；
当客户离开房间，房间内设备将在一定时间内
自动关闭；



Energy conservation mode

洗漱模式：

希望每一位旅客在洗漱的同时，体验家的温暖。

当顾客洗漱中，唤醒音乐，开始美好的一天，
洗漱过程中，唤醒语音，打开除雾和柔光，减少雾气对镜面的影响
洗漱过程中，询问天气，知道今天如何穿衣搭配
洗漱过程中，询问路况，合理安排出行时间和路线规划



酒店产品介绍（低端）

酒店自助入住机

型号 YK-T02

产品功能与特色

酒店自助台式一体机，人证识别，对接PMS自助开房、续房、退房
支持支付宝微信支付，无需办理繁琐的入住手续

技术参数

处理器	15
支付方式	支持微信、支付宝、银联
屏幕尺寸	23.6寸双屏
高度	1.8米
安装说明	落地安装



酒店产品介绍（低端）

酒店智能门锁

产品功能与特色

新型智能酒店门锁，主要用于房间门锁控制，实现酒店智能门锁与云端系统服务器的实时连接保持即时响应，为顾客提供手机微信自动开门的智能体验

技术参数

供电方式	DC 6V（四节5号电池）
通信协议	ZigBee 协议
发射功率	4.5dBm
工作环境	温度：-10~60℃； 湿度：≤95%RH（不凝结）
加密方式	AES-128 位密钥动态加密
无线接收灵敏度	<-90dBm
安装说明	正常门锁安装流程



酒店产品介绍（低端）

智能网关

型号 TYGWZ

产品功能与特色

智能网关是ZigBee设备的控制中心，用户可以通过添加ZigBee设备来设计、实现智能化场景

技术参数

电源输入 220V-50HZ

工作温度 -10-55°

工作湿度 10%-90%RH

无线链接 zigbee

安装说明 220V电源插座，预留局域网网线



酒店产品介绍（低端）

万能遥控器

型号 TY-U1

产品功能与特色

替代多种红外遥控器，可控制空调、电视等

技术参数

电源输入	DC5V/1A
待机功耗	≤0.5W
红外频率	38K
红外方向	多方向
红外距离	≤8M
工作温度	0-50℃
相对湿度	0到95%
安装方式	粘贴



酒店产品介绍（低端）

人体存在感应器

产品功能与特色

房间里人体静态检测，在设定的房间内自动扫描房间状态，判断房间内是否有人实现无人情况下智能关闭电器设备，达到节能效果

技术参数

供电电源 AC220V

待机功耗 $\leq 3W$

工作温度 $-10\sim 50^{\circ}C$

工作湿度 $\leq 90\%$

安装方式 固定在天花板上



酒店产品介绍（低端）

酒店直播点播一体机

产品功能与特色

酒店 IPTV 互动电视服务器，正版点播影视资源
可与 PMS 对接定制酒店开机欢迎界面，AI 语音接入，支持语音遥控器声控电视和智能设备

技术参数

芯片组 C612

CPU E5-1.6G六核

内存 16G

系统 Linux

Raid Raid5

硬盘 4T

满足客房量 300间-800间

安装说明 部署在弱电机房，接入局域网



酒店产品介绍 (低端)

智能灯光面板

产品功能与特色

智能开关采用金属拉丝工艺, LED背光技术, 采用ZigBee协议支持网络中继功能, 支持语音声控、本地按键、场景联动功能多种颜色款式可供选择

技术参数

供电方式	AC 50~60Hz 190~240V
通信协议	兼容ZigBee HA协议
额定电流	10A
额定功率	2200W
静态功耗	<0.1W
发射功率	4.5dBm
工作环境	温度: -10~60°C; 湿度: ≤95%RH (不凝结)
使用寿命	继电器触点在220V满载时, 寿命大于10万次
安装说明	零火线加控制线



酒店产品介绍（低端）

电动窗帘机

产品功能与特色

具有电子记忆限位、优雅运行、手拉启动、停电手拉、静音设计等十大功能
ZigBee通讯接入到涂鸦系统，实现微信和语音智能控制，并可联动其他设备触发欢迎场景

技术参数

安全载重	50Kg
额定扭矩	1.2N
打开关闭速度	14cm/sec
额定电流	0.14A
连续工作时间	20min
防护等级(IP)	IP40
轨道长度	≤12M
产品重量	1.475KG
电气参数	100-240V/50、60HZ

安装说明
每次安装完电机，先要设置完开合帘行程，才能正常使用：
设置完成后，具有断电记忆功能，每次重新上电后需要打开或闭合一次
恢复行程：更换轨道或者帘布后，需要先删除行程，再设置行程



酒店产品介绍（高端）

酒店自助入住机



类型：立式

详情：人脸比对、房卡收发

POS银行卡+支付宝+微信

凭条打印、触摸屏

规格：23.6/17寸双屏，非循环发卡



智能酒店门禁系统

人脸识别门禁系统



你的脸就是通行证 这一次我们重新定义智慧通行

你还在为忘带门禁卡或门禁卡丢失而烦恼吗？
人脸识别门禁系统将带给你更高效的通行效率，
更人性化的门禁体验。
只需匆匆一瞥，即可进出自如。



酒店产品介绍（高端）

智能门锁

- ◆分级管理 有多种不同功能和权限的卡片，满足不同用途
- ◆限时功能 客人预订离店时间一到，开锁功能自动失效
- ◆记忆功能 锁内记录最近500次以上的开锁信息
- ◆防盗功能 门锁未关好时，会发出警报



酒店产品介绍（高端）

智能开关



一位开关



- 无框大面板设计, 彰显简约气质
- 回弹式按键, 给予舒适的反馈手感
- 实现灯光和家电的本地、远程控制、语音控制, 场景联动



二位开关



- 无框大面板设计, 彰显简约气质
- 回弹式按键, 给予舒适的反馈手感
- 实现灯光和家电的本地、远程控制、语音控制, 场景联动



三位开关



- 无框大面板设计, 彰显简约气质
- 回弹式按键, 给予舒适的反馈手感
- 实现灯光和家电的本地、远程控制、语音控制, 场景联动



调光开关



- 精准无级调光, 手感细腻
- 高清显示, 亮度和色温数字化显示
- 支持Zigbee通信, 轻松实现多场景联动



中控面板



- 720P全贴合触控液晶屏, 快速反应
- 集成场景, 空调、新风、地暖等多种控制系统
- 支持Zigbee通信, 轻松实现多场景联动

酒店产品介绍（高端）

智能网关

- ◆家庭智慧中枢，全屋智能控制
- ◆分布式多网关设计，覆盖范围更广
- ◆高性能芯片，单个主机可支持控制60个设备



酒店产品介绍（高端）

电动窗帘



- ◆ 通过App远程/本地自定义开合
- ◆ 支持语音操作，只需说出简单指令，即可控制窗帘开合
- ◆ 遇阻即停，停电可手拉



单通道遥控器

酒店产品介绍（高端）

万能遥控器

- ◆ 遥控器N合一，可替代国内外99%主流品牌红外遥控器
- ◆ 支持DIY学习功能



酒店产品介绍（高端）

背景音乐播放

- ◆ 搭载智能语音控制系统
- ◆ 可控制家庭中的智能设备
- ◆ 实现场景联动，并支持多区域管理
- ◆ 拥有海量音频内容



酒店产品介绍（高端）

魔镜

- ◆ 搭载智能语音控制系统
- ◆ 可控制家庭中的智能设备
- ◆ 实现场景联动，并支持多区域管理
- ◆ 拥有海量音频内容



酒店产品介绍（高端）

智能睡眠带

- ◆ 心率、翻身、深中浅等睡眠数据监测
- ◆ 可通过APP进行历史数据记录
- ◆ 帮助进行睡眠分析，改善睡眠



酒店产品介绍（高端）

空气净化器

- ◆ APP\智能语音控制系统
- ◆ 手机一键开启\预约工作
- ◆ 实时空气质量数字显示，质量看得见



酒店产品介绍（高端）

体脂称

- ◆ 18项精准身体数据
- ◆ APP记录管理
- ◆ 四核G型传感器，感知更敏锐



酒店产品介绍（高端）

西门子空气盒子

- ◆ 实时监测，掌控家中的环境情况
- ◆ 可检测PM1.0, PM2.5, PM10和温湿度
- ◆ 激光检测技术更精确



酒店产品介绍（高端）

睡眠灯

- ◆ 内置7种精选自然唤醒音律，模拟自然光
- ◆ 轻点顶部触摸键，进入贪睡模式
- ◆ 时钟采用LED面板显示，一目了然



酒店产品介绍（高端）

香薰灯

- ◆ APP远程|语音控制，省心省力
- ◆ 多彩氛围灯营造
- ◆ 静音运行、不打扰



酒店产品介绍（高端）

传感器



人体运动传感器

- 通过感应人体移动,判断家里人或宠物移动
- 支持与其他智能设备的联动



温湿度传感器

- 0.1°C探测精度,联动空调等其他家电
- 实现温度智能调控,舒适节能



智能门窗磁

- 全面感知入侵状况
- 时刻了解门窗开合状况
- 支持与其他智能设备的联动

恩嘉智能酒店小程序

19 / 13°C PM2.5 23 优

室内温度 28°C | 室内湿度 60% | 室内空气 28

一键解锁 **一键退房**

房间管理
快速开启设备

- 房间门锁 已关闭
- 酒店灯光控制 已关闭
- 房间空调 已关闭

开关 电视 空调 窗帘 门锁

暂无设备

🕒 入住信息
2019-08-08 11:34:22 - 2022-08-06 12:00:00

一键退房 **我要续住**

更多服务
敬请期待...

 您好 **先生**
13622350155

 我的消息

 建议反馈

 关于我们



感謝您的觀看

THANK YOU FOR
WATCHING